



Die SMART Kundenkarte ist einfach, transparent und vor allem klassisch ...

**Bargeldlos zahlen mit der
SMART Kundenkarte (Prepaid)**

-

**Bis zu 5 Euro
pro Anwendung sparen**

-

**Automatische Teilnahme am
monatlichen Gewinnspiel**

Infos direkt unter: <http://smart.tom-wellness.de>

Ab März 2018 können Leistungen im Kosmetik und Wellness Sektor nur noch ab 40 Euro mit EC Karte bezahlt werden. Unter 40 Euro sind Leistungen -bar- einzuzahlen. Sollte man nicht über Bargeld verfügen und dennoch mit der EC Karte zahlen müssen wird zum Rechnungspreis eine Zahlungsänderungsgebühr von 3 Euro addiert.

Um Buchhaltungskosten wie auch damit aufwendige Zeiten zu minimieren, wird ab 01. März 2018 die SMART Kundenkarte im Unternehmen Tom Relax Wellness eingeführt. Die Kundenkarte ist eine Prepaid Karte. Für jeden, der etwas sparen oder vielleicht auch gewinnen möchte, ist die SMART Kundenkarte empfehlenswert. Nachfolgend finden Sie alle Informationen sowie Vorteile der Kundenkarte.

Diese SMART Kundenkarten von Tom Relax Wellness gibt es:

SMART Karte Version:	Gültig für:	Kartenpreis für EC Kartenzahler	Kartenpreis für Barzahler
SMART 50	12 Monate	50,00 EURO	50,00 EURO
SMART 75	12 Monate	75,00 EURO	75,00 EURO
SMART 100	12 Monate	100,00 EURO	95,00 EURO
SMART 150	12 Monate	150,00 EURO	140,00 EURO

SMART Kundenkarten geben Ihnen die folgende Rabatte auf genommene Leistungen:

Wenn Sie eine Kosmetik/Wellness Anwendung nehmen:	Sie erhalten Rabatt:
Im Wert von 10,00 EURO bis 19,00 EURO	1,00 EURO
Im Wert von 20,00 EURO bis 29,00 EURO	2,00 EURO
Im Wert von 30,00 EURO bis 44,00 EURO	3,00 EURO
Im Wert von 45,00 EURO bis 59,00 EURO	4,00 EURO
Im Wert ab 60 EURO	5,00 EURO

Die monatlichen Gewinnspiele für SMART Karten finden Sie unter: <http://smart.tom-wellness.de>

SMART Kundenkarten gibt es hier:

Tom Relax Osthofen

Mobil + Whatsapp: 015123274582 Tel: 06242 / 8092375

www.tom-wellness.de



Nutzungsregeln zur SMART Kundenkarte (Prepaid)

Seite 1/3

-

Infos direkt unter: <http://smart.tom-wellness.de>

Die SMART Kundenkarte ist lediglich auf den Käufer übertragbar, nicht jedoch auf Dritte. Wer die SMART Kundenkarte erwirbt, darf diese nur für sich selbst nutzen und nicht einer anderen Person weitergeben.

SMART Kundenkarten werden nur dann verkauft, wenn auch gleichzeitig die erste Leistung (Kommetik/Massage) vollbracht wurde. Ein Vorverkauf ist nicht möglich!

Eine SMART Kundenkarte ist wie Bargeld aufzubewahren. Sollten Sie dennoch einen Verlust Ihrer Karte feststellen, melden Sie diesen bitte umgehend, damit eine neue SMART Kundenkarte für Sie ausgestellt werden kann, mit dem registrierten Restwert Ihrer alten Karte, jedoch mit einer neuen ID, jedoch mit der Gültigkeit (Datum der alten Karte). Die alte Karte wird dann sofort gesperrt.

Die ID einer SMART Kundenkarte besteht aus 4 Stellen, Buchstaben und Zahlen!
Die Karte enthält -keine- Magnetstreifen oder Chip und wird klassisch gehalten.
Auf der Rückseite der Karte ist ein Label mit 8 Feldern aufgeklebt.
Diese Felder dienen dazu, den ursprünglichen Kaufwert einzutragen aber auch die Restwerte nach jeder Nutzung der SMART Kundenkarte. Die Werte, die auf der Rückseite eingetragen wurden dienen ebenso als mögliche Gewinnzahlen. Mehr dazu weiter unten.

Eine SMART Kundenkarte wird verlängert (Dauerkarte inkl. Neues Gültigkeitsdatum), wenn Sie z.B. nur noch einen kleinen Restbetrag haben und die Karten entsprechend der Angebote aufwerten lassen möchten. Eine neue SMART Kundenkarte wird nur dann ausgestellt, wenn die alte Karte bereits ungültig geworden ist (gültig bis Monat/Jahr).

SMART Kundenkarten dürfen **-nicht-** von Seiten des Kunden manipuliert werden, in dem dieser selbst Zahlenwerte auf der Rückseite notiert, um somit z.B. seine Gewinnchancen zu erhöhen.
Eine manipulierte SMART Kundenkarte verliert sofort an Gültigkeit.
Eine Auszahlung des Restwertes ist nicht möglich!

Alle SMART Kundenkarten werden systemisch von Tom Relax Wellness registriert sowie auch die Zahlenwerte der Rückseite inklusive ID und Gültigkeitsdatum.

Ist noch ein Restbetrag (Wert) auf der SMART Kundenkarte enthalten, diese jedoch bereits an Gültigkeit abgelaufen, ist der Restbetrag somit auch verfallen.

Tom Relax Wellness behält sich das Recht vor SMART Kundenkarten nur dann zu verkaufen, wenn eine Leistung erfolgte, deren Kosten **maximal** 1/3 des Kartenwertes entspricht und nicht höher.



Nutzungsregeln zur SMART Kundenkarte (Prepaid)

Seite 2/3

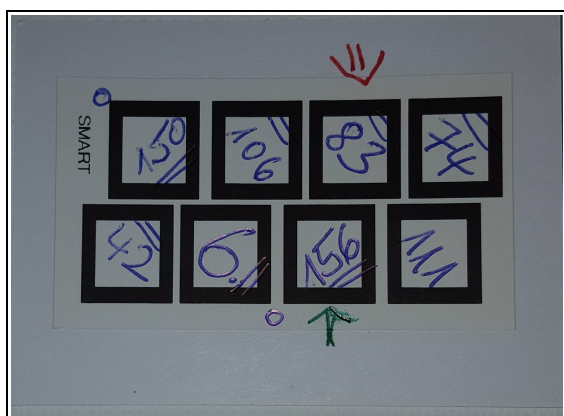
Infos direkt unter: <http://smart.tom-wellness.de>

Ansonsten kann lediglich nur eine SMART Kundenkarte zur Leistung hinzugekauft werden. Beispiel: Kunde kauft eine SMART 50 Kundenkarte und möchte eine Behandlung von 49 EUR zahlen. Hier müsste der Kunde die SMART Kundenkarte zusätzlich kaufen, denn 1/3 von 50 EUR Kartenwert liegt bei 17 EUR, die bei dem ersten mal maximal einsetzen werden könnten, wenn der Kunde an den ein und selben Tag eine Leistung nimmt und gleichzeitig eine SMART Kundenkarte erwerben möchte.

Beim nächsten Termin kann der Kunde die SMART Kundenkarte nach Belieben auch für andere Leistungen nutzen, die einen höheren Wert haben, jedoch nicht über dem Restwert liegen.

Legt eine Kunde seine SMART Kundenkarte mit einem Restwert vor, die Leistung jedoch höher im Wert liegt und der Kunde – **keine** - Verlängerung der Kundenkarte mehr möchte, darf dieser den Restbetrag bar oder auch per EC Karte ausgleichen. (EC Karten Annahme nur ab 40 EUR).

Gewinnspiel Nutzungsregeln:



Beispiel: Die Gewinnzahlen eines Monats wären 7 und 83. Mit der 83 hat der Kunde gewonnen. Gewinnzahlen gibt es nur bis maximal 150 und nicht höher!

Die Gewinnspiel Zahlen finden Sie unter:

<http://smart.tom-wellness.de>

SMART Kundenkarte Gewinnspiel

Mitmachen kann jeder, der eine gültige SMART Kundenkarte besitzt und seine letzte Leistung im Vormonat des aktuellen Monat Gewinnspiels genommen hat. Die Zahlenwerte auf der Rückseite der Kundenkarte sind maßgebend für das aktuelle Gewinnspiel.

Es müssen mindestens **3** und maximal **8** Zahlenwerte auf der Karte vorhanden sein um am Gewinnspiel teilzunehmen.

Die Gewinnzahlen werden immer am Anfang eines Monats mit elektronischen Würfeln ermittelt:

1. Gewinnzahl liegt zwischen 1 und 75
2. Gewinnzahl liegt zwischen 76 und 150

Hat man eine oder beide Zahlen auf der Rückseite der Kundenkarte, dann haben Sie den Preis gewonnen.

Es gilt Fairplay und es ist egal, wie viele Gewinner es gibt. Jeder Gewinner erhält den Hauptpreis – einmalig für den aktuellen Monat. Gewinner werden nicht benachrichtigt. Bitte melden Sie sich bis spätestens 3. Werktag des Folgemonats für Ihren Gewinn und Termin.

Wie bei jedem Gewinnspiel ist der Rechtsweg ausgeschlossen!



Nutzungsregeln zur SMART Kundenkarte (Prepaid)

Seite 3/3

Infos direkt unter: <http://smart.tom-wellness.de>

Erweiterterungen:

Verlängert ein Kunde seine SMART Kundenkarte bekommt er eine neue Karte mit der gleichen ID der Vorkarte. Zusätzlich gibt es ein neues Label auf der Rückseite wo der Kunde auch erstmals zwei eigene Glückszahlen benennen darf. Diese Glückszahlen werden in das monatliche Gewinnspiel mit einbezogen.

Mehr Gewinnchancen durch die **Super-Wochenzahl**.

Die Superwochenzahl wird immer sonntags ermittelt und veröffentlicht und ist bis zum nächsten Samstag 18 Uhr gültig. Die Super-Wochenzahl wird genauso einbezogen und gewertet wie die monatlichen Gewinnzahlen. Wer die Super-Wochenzahl auf der Rückseite seiner SMART Kundenkarte findet hat gewonnen. Hier gilt lediglich sich bei Gewinn in der aktuellen Woche bis spätestens Samstag 18 Uhr zu melden, damit ein Termin vereinbart werden kann.

Für SMART Kundenkarten Besitzer gibt es zusätzliche monatliche **Sonderangebote** zu deutlich günstigeren Preisen als der Normalpreis. Bei den Sonderangeboten sind die üblichen Rabatte jedoch nicht abzugfähig.

SMART JOKER **Karten** sind virtuell, „*keine*“ SMART Kundenkarten und dienen lediglich der Teilnahme am aktuellen Gewinnspiel. Bei den SMART JOKER Karten gibt es weder Sonderangebote noch Rabatte auf Behandlungen. SMART JOKER Karten gibt es ab 15. bis zum letzten Tag des aktuellen Monats zum Verkauf von **je 3,00 EUR** pro Karte per Whatsapp und anderen Messengers. Pro Person kann maximal 1 SMART JOKER Karte erworben werden. Die Gültigkeit einer SMART JOKER Karte ist für Ende des Folgemonats vorgesehen.

SMART JOKER Karten enthalten – **drei** – Glückszahlen auf der Rückseite.
Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Kunden mit einer SMART Kundenkarte dürfen auch zusätzlich eine SMART JOKER Karte erwerben, um die Gewinnchancen zu erhöhen.

SMART FREE **Karten** sind virtuell und werden unter den bestehenden Kunden (maximal 5 Stück im Monat) ausgelost und verteilt. Mit einer SMART FREE **Karte** kann ein Kunde zwar nicht an dem Gewinnspiel teilnehmen, hat aber die Möglichkeit Rabatte wie auch SMART Sonderangebote zu erhalten.

SMART TEEN **Karten** werden an Jugendliche und Studenten einmalig ausgegeben, mit einem Rabatt von je 10,00 EUR pro Behandlung bei vier Behandlungen in einem Zeitraum von 6 Monaten. Es obliegt Tom Relax Wellness dann eine weitere Karte auszugeben, falls sich keine Verbesserung nach den Behandlungen ergeben hat.