

Ankündigung – Neue Kosmetik – neue Preise, Wegfall von Leistungen,  
Sonstiges in 2019



**Tom Relax Wellness**  
**Ludwig- Schwamb- Straße 6**  
**67574 Osthofen**

**Tel./Whatsapp: 01512 3274 582**  
**Web: [www.tom-wellness.de](http://www.tom-wellness.de)**

### ***Wichtige Infos zu Tom Relax Kosmetik Behandlungen und anderes!***

**Wegfall von Leistungen:** Die ehemals noch aus der Übernahme entstandenen Kosmetik Behandlungen der Contherapia Osthofen, wie Basic für 29 EUR, Clear Up für 39 EUR, Classic für 49 EUR und Prestige für 59 EUR werden ab Januar 2019 im Unternehmen Tom Relax Wellness nicht mehr geführt. Ebenso „kleine“ Anwendungen, wie nur „Augenbrauen zupfen oder nur färben“ sind nicht mehr enthalten, da sie zuviel Zeit beanspruchen. Ausreinigungen, wie Clear Up/Cleansing waren einst nur für das Clear Up Programm vorgesehen wurden aber oftmals mißverstanden in Basic, Classic und Prestige Programmen verlangt obwohl ein Clear Up nicht in den Programmen vorgesehen war. Bislang wurde dies „ohne Aufzählung“ von mir akzeptiert. Die dadurch entstandenen erhöhten Leistungsverhältnisse waren dem doch niedrigen Preisverhältnis nicht mehr gerecht.

Tom Relax Wellness ist seit Januar 2018 ein eigenständiges Unternehmen mit einem Behandlungsraum in der Contherapia Osthofen.  
*Beide Unternehmen haben unterschiedliche Arbeitskonzepte.*

Für Tom Relax Wellness bieten sich Erneuerungen in der Kosmetik Behandlungslinie an, da sich in den letzten Jahren Kosmetik Behandlungen in Ausmaß und Effizienz deutlich erweitert haben. Hierzu zählen High-Tech Geräte, wie Ultraschall Reinigung oder das Einschleusen von Ampullen und Wirkstoffe durch Ultraschall oder Elektro Meso Poration (Straffung Anti Age), wie auch Lichtmasken mit Aufbau von Kollagen, Sauerstoff Bereicherung der Zellen aber auch zur Desinfektion von geschädigten Hautpartien (Akne).

**Wichtig: Ausreinigungen von Komodonen** (Mitesser, großen Poren, Pickel) wie auch die Abschluss Massage sind in den neuen Start Programmen Kosmetik Beauty Relax wie auch Meso Skin Relax **nicht enthalten**, können aber gegen Aufpreis hinzu gebucht werden.

Buchungen für kleine Kosmetik Angelegenheiten, wie „nur Augenbrauen zupfen oder nur färben (Wimpern etc.)“ werden nicht mehr angeboten. Diese Optionen können in den Startprogrammen gerne hinzugebucht werden.

[ [Hier finden Sie den Behandlungsplan mit Preisliste: Flyer Kosmetik 2019](#) ]

### **Weitere Änderungen:**

**Gutscheine (Guthaben Karten) von Tom Relax Wellness** werden ab 2019 nicht mehr mit einer konkreten Bezeichnung zu einer Kosmetik Anwendung oder Massage ausgegeben, da Gutscheine Empfänger oftmals selbst etwas aussuchen möchten, was zu ihnen passt. Aus diesem Grund steht auf den Karten nur noch die Bezeichnungen „Kosmetik“ oder „Massage“ oder ... es steht die genaue Wertangabe (Betrag) auf dem Gutschein, wenn Sie dies wünschen. Bei Vorlage des Gutscheins wird dieser restlos aufgebraucht. Einen Rückgutschein gibt es nicht, da die Leistung entsprechend angepasst und aufgewertet wird. Gutscheine sind nur einmal anwendbar. Eine Zuzahlung ist ur dann möglich, wenn man eine höher preisige Behandlung wählt, als der Wert des Gutscheins selbst vorgibt. Gutscheine sind 3 Jahre gültig.

**Gutscheine der Contherapia** werden von Tom Relax Wellness „geduldet und nicht verpflichtet“ angenommen, wenn diese nicht älter **als 1 Jahr und wandlungsfähig** sind und Sie mit einer Wandlung einverstanden sind. Bei Abnahme einer Behandlung gelten jedoch die Leistungen und Preise von Tom Relax Wellness. Falls Sie einen Contherapia Gutschein zur Behandlung mitbringen, teilen Sie dies bitte bei der Terminvereinbarung mit. Dies erleichtert die Abwicklung. Gutscheine der Contherapia sind ebenso 3 Jahre gültig. Sollte ein Gutschein älter als 1 Jahr sein, lösen Sie diesen bitte in der Contherapia zum Zwecke einer dortigen Behandlung oder zum Einkauf von Parfume/Kosmetik ein.

**Rabatte mit SMART Kundenkarten** sind auf Prepaid Basis möglich. Sie können SMART Karten für kosmetische oder Wellness Behandlungen einsetzen und bekommen auf jede Behandlung einen Rabatt.

[[Mehr über SMART Kundenkarten erfahren Sie hier](#)]

### **Termine nach Terminvereinbarung:**

Für Termine von Kosmetik oder Massage Behandlungen stehe ich Ihnen montags bis freitags von 11 bis 20 Uhr zur Verfügung. Die letzte Annahme für einen Kosmetik Termin ist in der Regel 18 Uhr.

Nach 18 Uhr können zwar Kosmetik Termine angenommen werden, jedoch nur für kleinere Behandlungen von max. 1 Stunde.

Samstags gibt es nur noch Wellness Massagen.

Terminvereinbarungen sind auch Online möglich, siehe Web Adresse oben

Mit den besten Grüßen  
Tom M. Elzer